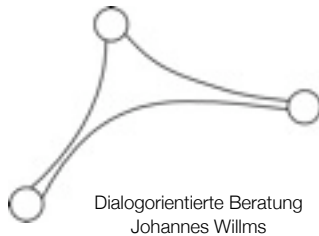


Seminarangebot

Kommunikation, Kooperation, Führung

Innerbetriebliche Fortbildung

Seminare zu Kommunikation, Kooperation und
Führungsentwicklung im Krankenhaus



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Angebotsunterlagen

Seminare für die innerbetriebliche Fortbildung

Schlüsselkompetenzen Führung und Kooperation

Das Gesundheitswesen ist im Umbruch. Neue Institutionen und Kooperationsformen entstehen. Die Verbesserung der Zusammenarbeit ist ein Schlüssel sowohl für Effizienz als auch Qualität. Neue Kooperationsformen entstehen in der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Institutionen und auch in interdisziplinären Behandlungsteams. Moderne Krankenhausbehandlung arbeitet mit der Kompetenz verschiedener Professionen. Die Behandlung des Patienten soll reibungslos über Institutionsgrenzen hinweg geschehen. Effiziente Kooperation braucht professionelle Kommunikation und Führung. Mangelnde Kommunikation führt dazu, dass fachliche Potentiale nicht genutzt werden können und Sicherheitsrisiken entstehen. Gute Kommunikation trägt zu qualitativ hochwertiger Behandlung bei und führt zu belastbarer Kooperation.

Qualifizierte Fortbildung

Effektive Qualifizierungsmöglichkeiten für Ihre Mitarbeiter als Maßnahmen für die erfolgreiche Arbeit Ihrer Einrichtung sind mein Angebot. Seit 1999 unterstütze ich Krankenhäuser durch die Verbesserung von Kooperation und die Weiterentwicklung der Kernkompetenzen Führung und Kommunikation. Dafür bieten ich professionelle Fortbildungen für alle Berufsgruppen und Hierarchieebenen, gezielte Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeit einzelner Teams und Abteilungen sowie die kompetente Gestaltung von Veränderungsprozessen.

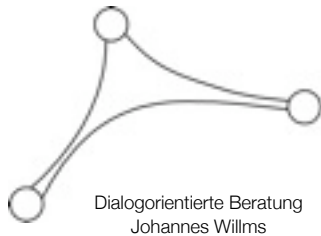
In dieser Mappe finden Sie das aktuelle Seminarangebot für die innerbetriebliche Fortbildung im Krankenhaus. Im Zentrum steht dabei Persönlichkeitsentwicklung, nachhaltige Wissensvermittlung und praktisches Verhaltenstraining. Die Seminare orientieren sich an den alltäglichen Herausforderungen der Klinik und helfen, durch die Verbesserung der Kooperation den Erfolg Ihres Hauses zu sichern.

Erfahrung für Weiterbildung und Entwicklung

Meine Arbeit als Berater und Trainer ist auf die Anforderungen des Gesundheitswesens abgestimmt. Seit mehreren Jahren arbeite ich speziell in diesem Bereich und bin in der medizinischen Aus- und Weiterbildung tätig.

Ich biete mich Ihnen als Partner an bei der Verbesserung von Kommunikation, Kooperation und Führung. Dafür arbeite ich an der Schnittstelle zwischen individueller Qualifizierung der Mitarbeiter und der Entwicklung der organisationalen Ebene im Hause. Ich biete Ihnen bewährte Konzepte für Seminare und Fortbildungsmaßnahmen „On-the-Job“. Die Fortbildungen werden an die vereinbarten Zielvorstellungen angepasst und auf die Zielgruppe abgestimmt.

Gerne spreche ich mit Ihnen über Entwicklungspotentiale Ihres Hauses und wie diese durch Maßnahmen zur Professionalisierung von Kommunikation und Führung unterstützt werden können. Das Vorgespräch ist für Sie kostenlos.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Seminarübersicht

Seminare für die innerbetriebliche Fortbildung – Seite 3

Seminare zu Führung und Kooperation

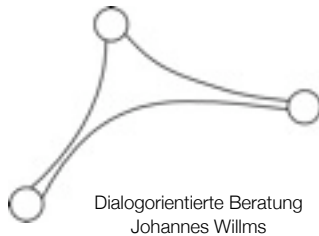
Konflikte konstruktiv klären	4
Führung und Kooperation	6
Teambesprechungen effektiv führen	8
Mitarbeitergespräche führen	10

Seminare zu Kommunikation im Krankenhaus

Patientengespräche professionell führen	12
Schwierige Gespräche mit Patienten führen	14

<i>Abrechnungsgrundlagen</i>	16
------------------------------	----

<i>Beraterprofil</i>	17
----------------------	----



Konflikte konstruktiv klären

Seminar für Führungskräfte – Seite 4

Informationen auf einen Blick:

Seminartitel:	Konflikte konstruktiv klären
Zielgruppe:	Führungskräfte
Dauer:	Tagesveranstaltung (9 bis 17 Uhr) – ein oder zwei Tage
Seminarziele:	Kompetenzvermittlung für Führungskräfte: <ul style="list-style-type: none">• Konflikte und ihre Wirkungen treffend erkennen• Kennenlernen von Lösungsstrategien• Sicherheit schaffen im Umgang mit Konflikten
Methoden:	Impulsvorträge zu Prinzipien der Konfliktklärung Anwenden und Üben von Lösungsstrategien anhand eines Leitfadens Fallarbeit
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

Seminarankündigung:

(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause)

Konflikte sind im beruflichen Alltag nicht selten und jede und jeder hat mit ihnen zu tun. Dennoch fällt es häufig schwer, die Chance der Klärung zu nutzen. Besonders wenn sich Fronten verhärtet haben oder der Konflikt 'unter der Oberfläche lauert' kann der Umgang mit Konflikten herausfordernd sein.

Für die Zusammenarbeit im Krankenhaus ist der Umgang mit Konflikten bedeutsam, damit die Arbeitsbedingungen für alle Beteiligten unterstützend sind. Dabei kommt es darauf an, auch in schwierigen Situationen, Lösungen zu finden, die nicht auf dem Rücken von anderen lasten.

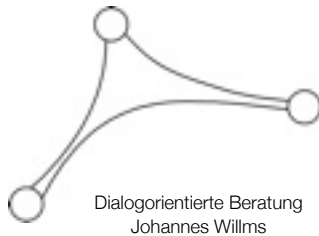
Ziel des Seminars ist es, mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten zu erwerben.

Das praxisorientierte Seminar vermittelt hilfreiche Konzepte für den Umgang mit Konflikten. Anhand von praktischen Übungen wird die konkrete Umsetzung in alltäglichen Arbeitssituationen verdeutlicht

In der Seminararbeit lassen wir uns von folgenden Fragen leiten:

- Was kann ich tun, um zu einem konstruktiven Verlauf von Konflikten beizutragen?
- Was muss ich tun wenn, Mitarbeiter meiner Abteilung in einen Konflikt geraten?
- Wie kann ich Konflikte besser verstehen?

Das Seminar ist offen für alle Personen im Krankenhaus, die mit Konflikten befasst sind und etwas zum konstruktiven Umgang beitragen wollen. Insbesondere Personen in leitenden Positionen können von den eingeübten Klärungsstrategien profitieren.



Konflikte konstruktiv klären

Seminar für Führungskräfte – Seite 5

Veranstalterinformationen:

Konflikte in der Zusammenarbeit sind alltäglich. Für Führungskräfte ist der Umgang mit Konflikten daher eine zentrale Aufgabe. Dabei kann es sowohl um gegensätzliche Interessen gehen die einer Entscheidung bedürfen als auch um zwischenmenschliche Störungen der Zusammenarbeit. Die konstruktive Klärung von Konflikten unterstützt die Arbeitszufriedenheit und die Effektivität der Zielerreichung. Unerkannte oder schwelende Konflikte unter Kollegen hingegen können die Produktivität einer ganzen Abteilung lähmen und bergen gefährliche Sicherheitsrisiken. Ungeklärte Konflikte zwischen verschiedenen Abteilungen wirken sich negativ auf das gesamte Haus aus. Häufig tragen einzelne Personen Konflikte aus, die stellvertretend für Unstimmigkeiten zwischen verschiedenen Berufsgruppen stehen.

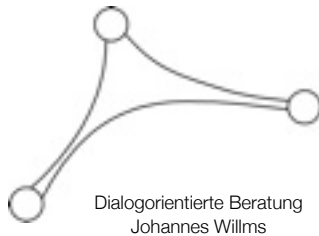
Die Fortbildung „Konflikte konstruktiv klären“ wird im Krankenhaus vor allem für Führungskräfte angeboten. Ich empfehle das Seminar an zwei aufeinander folgenden Tagen, da dadurch die praktischen Übungen mehr Wirkung entfalten.

Weiterführende Maßnahmen:

Das Seminar bietet sich zum nachhaltig angelegten Kompetenzaufbau an. In einer folgenden Veranstaltung können die Erfahrungen der Führungskräfte aufgearbeitet werden. Weitere Angebote aus meiner Hand betreffen den Aufbau eines hausinternen Konfliktmanagements, die Fortbildung von Konfliktlotsen und die Begleitung von Klärungsgesprächen. Ich biete an, den Aufbau eines Konfliktmanagements mit einem modernen Fehlermanagement zu verbinden.

Dozenteninformationen:

Als Trainer und Organisationsberater verfügt Johannes Willms über langjährige Erfahrung mit Fortbildungen im Gesundheitswesen.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Führung und Kooperation

Seminar für Führungskräfte – Seite 6

Informationen auf einen Blick:

Seminartitel:	Führung und Kooperation
Zielgruppe:	Führungskräfte
Dauer:	2 Tage (jeweils 9 bis 17 Uhr)
Seminarziele:	Kompetenzvermittlung für Führungskräfte: <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung eines effektiven und authentischen Führungsstils• erhöhte Bewusstheit über Funktion der Führungskraft für Haus und Mitarbeiter• professionelle Gestaltung von Führungsverantwortung• personenorientierte Impulse zur Entwicklung von Führung
Methoden:	Impulsvorträge zu Führungsprinzipien Anleitung zur Reflexion der eigenen Haltung Praxisbezogenen Einzelfallarbeit Verbindung von Wissen und Tun
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

Seminarankündigung:

(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause)

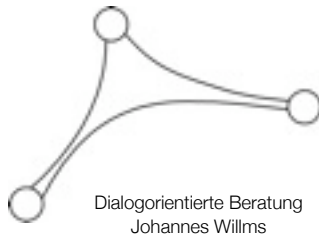
Führung ist eine Tätigkeit mit eigenen Spielregeln und Gesetzen. Dabei geht es sowohl um Mitarbeiterführung als auch um die Organisation von Aufgaben. Wie kann Verantwortung geteilt werden? Was muss man beachten wenn man Aufgaben delegiert? Wie Kritik motivierend ausgesprochen werden? Wie wird Vertrauen aufgebaut? Professionelle Führung braucht mehr als Menschenkenntnis. Professionelle Führung ist lernbar und braucht sowohl Wissen als auch Erfahrung.

Das Seminar vermittelt wesentliche Aspekte von Führung. Durch Sicherheit in den Grundlagen von Führung und die Beschäftigung mit zentralen Führungsthemen im Krankenhaus verbessern Sie Ihre Führungskompetenzen. Wir werfen einen Blick auf explizite und implizite Führungsaufgaben in Ihrem beruflichen Alltag und beachten dabei vor allem den Aspekt der Verbesserung der Zusammenarbeit in Ihrem Verantwortungsbereich.

- Vertrauen im Team aufbauen
- Absprachen im Team klar treffen
- Aufgaben delegieren
- Eigene Kompetenzen verbessern

Sie erfahren wie Sie in der alltäglichen Arbeit Ihre Führungskompetenzen kontinuierlich entwickeln können und dabei einen authentischen Führungsstil verwirklichen.

Das Seminar richtet sich an Personen die mit Führungsfunktionen im Krankenhaus befasst sind.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Führung und Kooperation

Seminar für Führungskräfte – Seite 7

Veranstalterinformationen:

Führung ist ein Schlüsselthema für die Weiterentwicklung einer jeden Organisation. Dies gilt insbesondere bei Veränderungsdruck und hohem Veränderungstempo. Führungskräfte müssen den Mitarbeitern Sicherheit und Orientierung bieten. Führungskräfte tragen die Verantwortung für den Arbeitsalltag und müssen Veränderungen mit den Mitarbeitern gestalten.

Im Mittelpunkt des Seminars steht die Ausübung der Mitarbeiterführung. Die Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ist ein Kristallisationspunkt für kompetente Führung. Gelingende Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeitern schafft Vertrauen und wirkt sich positiv auf das Klima der Abteilung aus. Schlechte Kommunikation erhöht die Fehleranfälligkeit der Abteilung und senkt die Motivation der Mitarbeiter.

Im Seminar werden grundlegende Prinzipien professioneller Führung verdeutlicht. Anhand von praktischen Einzelfällen aus dem Alltag der Teilnehmer werden Entwicklungspotentiale herausgearbeitet. Dabei geht es häufig um die Verantwortung der Führungskraft, das Klären von Zielen und Prinzipien der Delegation.

Das Seminar ist als zweitägige Impulsveranstaltung angelegt. Es verbindet Wissensvermittlung und Verhaltenstraining und zielt auf die Persönlichkeitsentwicklung der teilnehmenden Führungskräfte. Das Konzept sieht die hohe praktische Beteiligung der Teilnehmer vor. Seminarverlauf und inhaltliche Gestaltung werden dem Kenntnisstand der Teilnehmer und den spezifischen Anliegen Ihres Hauses angepasst. Bei Bedarf wird eine praxisorientierte Einführung in die Grundlagen des Themas Führung und Zusammenarbeit gestaltet.

Weiterführende Maßnahmen:

Über Fortbildungen hinaus biete ich Ihnen Coaching für ausgewählte Funktionsträger. Eine weitere Maßnahme zur Verbesserung von Führung in Ihrem Hause ist der Führungsdialo, eine dialogorientierte Form des 360Grad Feedbacks. Gerne informiere ich Sie über weitere Entwicklungsmaßnahmen und erstelle eine BEdarfsanalyse für Ihr Haus.

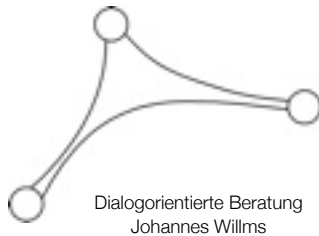
Dozenteninformationen:

Zum Seminarthema liegen vom Dozenten folgende Veröffentlichungen vor:

„Führungsentwicklung im Krankenhaus.“ Vortrag auf dem Symposium des Bundesverbandes der klinischen Diabeteseinrichtungen am 27. Oktober 2006 in Wiesbaden.

„Ärztliche Führung: Neue Potentiale entfalten.“ Artikel im Diabetes-Congress-Report. Ausgabe 6, Dezember 2006. Kirchheim-Verlag.

„Führungsmodelle in der Organisationsberatung unter integraler Perspektive.“ Göttinger Beiträge zur erziehungswissenschaftlichen Forschung. Pädagogisches Seminar der Georg-August-Universität Göttingen, 2004.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Teambesprechungen effektiv führen

Seminar für Führungskräfte – Seite 8

Informationen auf einen Blick:

Seminartitel:	Teambesprechungen effektiv führen
Zielgruppe:	Führungskräfte
Dauer:	Tagesveranstaltung (9 bis 17 Uhr)
Seminarziele:	Kompetenzvermittlung für Führungskräfte: <ul style="list-style-type: none">• Strukturieren von Besprechungen• Funktionen von Teamsitzungen• Sicherheit schaffen in der Leitung
Methoden:	Impulsvorträge zu Teamkommunikation Anwenden und Üben von Leitungssituationen Fallarbeit
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

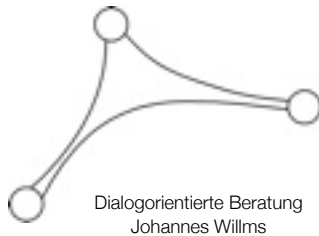
Seminarankündigung:

(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause):

Gut geführte Besprechungen auf der Station verbessern die Kooperation. Das stärkt die gemeinsame Arbeitskultur und führt zu effektiver Abstimmung bei den Arbeitsaufgaben. Teambesprechungen sind zentral für die Steuerung von Arbeitsprozessen zwischen den Mitarbeitern und über die Grenzen von Berufsgruppen hinweg. Dabei hat die Güte der Besprechung sowohl Auswirkungen auf die gefühlte Atmosphäre im Team als auch auf die Qualität der gemeinsam geleisteten Arbeit.

Wie kann man den verschiedenen Ansprüchen gerecht werden? In möglichst wenig Zeit eine gute Atmosphäre schaffen und effektiv arbeiten? Was ist zu tun wenn die Besprechung Konflikte aufdeckt?

Der Workshop vermittelt den teilnehmenden Führungskräften Erfolgsfaktoren für Teambesprechungen. Mit praktischen Techniken werden die Teilnehmer bei der Planung und Durchführung von Besprechungen am Arbeitsplatz unterstützt. Die Teilnehmer lernen, Besprechungen zu leiten, und eine produktive Besprechungskultur in ihrem Funktionsbereich zu etablieren.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Teambesprechungen effektiv führen

Seminar für Führungskräfte – Seite 9

Veranstalterinformationen:

Gute Teambesprechungen unterstützen die Strukturierung der Arbeitsabläufe und wirken sich langfristig auf die Entwicklung einer kooperativen Arbeitskultur aus. Teambesprechungen sind zentral für die effektive Kommunikation zwischen den verschiedenen Berufsgruppen in einem Funktionsbereich. Gute Besprechungen zeigen ihre Auswirkungen sowohl in der Zielerreichung als auch in der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter. Die positiven Auswirkungen einer hohen Qualität der Zusammenarbeit sind auch für die Patienten direkt erfahrbar, „weil alles gut zusammen läuft“.

Mit dem Seminar können Sie die Einführung oder Verbesserung von Teambesprechungen in verschiedenen Funktionsbereichen des Krankenhauses unterstützen. Das eintägige Seminar bietet wichtige Impulse für eine lohnende Verbesserung der Zusammenarbeit im Krankenhaus.

Weiterführende Maßnahmen:

Das Seminar bietet sich zum langfristig angelegten Kompetenzaufbau an. In einer folgenden Tagesveranstaltung können die Erfahrungen der Führungskräfte aufgearbeitet werden und deren nachhaltige Entwicklung unterstützt werden. Bei schwierigen Teamprozessen biete ich Führungskräftecoaching und Teamsupervision an, um Entwicklungsprozesse zu gestalten.

Zur Verbesserung von Teambesprechungen bietet es sich an Workshops für die einzelnen Abteilungen zu gestalten. Vorab wäre der Bedarf zu klären um wirkungsvolle „On the Job“ Maßnahmen punktgenau einzusetzen.

Wollen Sie bestehende Besprechungen verbessern oder Besprechungen einführen? Handelt es sich um Besprechungen für organisatorische Abläufe oder um die Besprechung in interdisziplinären Teams zur Patientenbehandlung? Sprechen Sie mich auf gezielte Maßnahmen für Ihr Haus an.

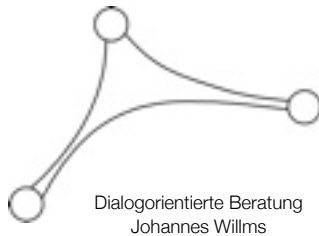
Dozenteninformationen:

Zum Seminarthema der Dozent in folgenden Publikationen Stellung genommen:

„Qualitätsmanagement gestalten.“ Artikel im Diabetes-Forum, Juni 2007, Kirchheim-Verlag.

„Führungsentwicklung im Krankenhaus.“ Vortrag auf dem Symposium des Bundesverbandes der klinischen Diabeteseinrichtungen am 27. Oktober 2006 in Wiesbaden.

Als Supervisor arbeitet Johannes Willms mit Teams an der Verbesserung von Kommunikation und Führung. Abgeschlossene Projekte im Krankenhaus und Bildungsbereich.



Mitarbeitergespräche führen

Seminar für Führungskräfte – Seite 10

Informationen auf einen Blick:

Seminartitel:	Mitarbeitergespräche führen
Zielgruppe:	Führungskräfte
Dauer:	Tagesveranstaltung (9 bis 17 Uhr)
Seminarziele:	Kompetenzvermittlung für Führungskräfte: <ul style="list-style-type: none">• Erstellen eines Handlungsleitfadens• Potentiale von Mitarbeitern erkennen und fördern• Ziele klären und benennen• kontinuierliche Leistungsbeurteilung
Methoden:	Impulsvorträge zu Prinzipien des Mitarbeitergespräches Darstellen eines Leitfadens Einüben von Gesprächssequenzen
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

Seminarankündigung:

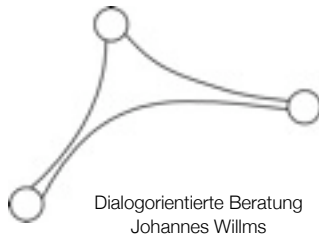
(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause):

Das Seminar vermittelt wichtige Grundlagen für erfolgreiche Mitarbeitergespräche und unterstützt Führungskräfte bei der Planung und Durchführung von Zielvereinbarungsgesprächen. Gute Mitarbeitergespräche sind nicht einseitig. Die Führungskraft erfährt neues über die Mitarbeiter und unterstützt diese in der Bewältigung ihrer Aufgaben und in der Verbesserung ihrer Fähigkeiten. Dabei widmen wir uns im Seminar der Frage wie die Potentiale der Mitarbeiter herausgearbeitet werden können und wie daraus klare Zielformulierungen entstehen. Ein weiterer Schwerpunkt wird das Formulieren von konstruktiver Kritik sein.

Die Teilnehmer werden darin unterstützt, einen Leitfaden für eigene Gespräche zu bestimmen und bekommen die Möglichkeit einzelne Sequenzen daraus zu üben.

- Anpassen eines Handlungsleitfadens
- Anerkennung und Kritik motivierend aussprechen
- Ziele realistisch setzen

Das Seminar ist offen für alle Personen im Krankenhaus, zu deren Aufgabenbereich es gehört Mitarbeitergespräche zu führen.



Mitarbeitergespräche führen

Seminar für Führungskräfte – Seite 11

Veranstalterinformationen:

Die Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeitern ist das zentrale Medium von Führung. Jede Information oder Anweisung, jede strategische Entscheidung, jeder Bericht über die Situation vor Ort muss durch das Nadelöhr des Gespräches. Zielvereinbarungsgespräche unter vier Augen sind ein hilfreiches Führungsinstrument das sowohl die Leistung der Mitarbeiter erhöht als auch deren Entwicklungspotentiale unterstützt. Dafür müssen die Gespräche gut geführt und günstige Rahmenbedingungen geschaffen werden. Gute Mitarbeitergespräche sind nicht einseitig, Mitarbeiter und Führungskraft profitieren gemeinsam von direkter Kommunikation und klaren Entwicklungsrichtungen. Die Abteilung profitiert durch aufeinander abgestimmte Prozesse und die Entwicklung ihrer Mitarbeiter.

Mit dem Seminar kann die Einführung von Zielvereinbarungsgesprächen unterstützt werden oder bestehende Mitarbeitergespräche verbessert werden. Sprechen Sie mich an für die individuelle Ausgestaltung des Seminars in Ihrem Hause.

Bei Bedarf wird in dem Seminar speziell auf die Umsetzung der Richtlinien zur ärztlichen Weiterbildung eingegangen.

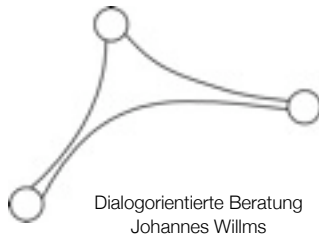
Weiterführende Maßnahmen:

Das eintägige Seminar bietet sich zum Einstieg in das Thema an und vermittelt einen Handlungsleitfaden. In einer zweitägigen Variante des Seminars wird der Übungsanteil stark erhöht und der Transfer in den Arbeitsalltag damit erleichtert. Ich empfehle eine Zielkontrolle nach der Einführung der Gespräche und Fortbildungen, um die vorhandenen Gespräche zu optimieren.

Gerne informiere ich Sie in einem Gespräch über die Vor- und Nachteile der Einführung von regelmäßigen Zielvereinbarungen in Ihrem Hause und entwerfe für Sie eine Maßnahme zur Einführung von Mitarbeitergesprächen. Auf Wunsch führe ich auch eine Situationsanalyse durch die die Akzeptanz und den Nutzen der bestehenden Mitarbeitergespräche klärt. Zur Verbesserung vorhandener Mitarbeitergespräche berate ich Sie gerne in einem kostenlosen Vorgespräch.

Dozenteninformationen:

Der Dozent arbeitet als Trainer und Organisationsberater für die Verbesserung von Kommunikation und Kooperation. Erfahrung anhand zahlreicher Fortbildungsmaßnahmen im Krankenhaus und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Patientengespräche professionell führen

Seminar für Ärzte – Seite 12

Informationen auf einen Blick:

Seminartitel:	Patientengespräche professionell führen
Zielgruppe:	Ärzte
Dauer:	Tagesveranstaltung (9 bis 17 Uhr)
Seminarziele:	Kommunikative Kompetenz für Ärzte <ul style="list-style-type: none">• Kennzeichen professioneller Kommunikation• Aktives Zuhören• Diagnosemitteilung
Methoden:	Impulsvorträge Anwenden und Üben von Gesprächssequenzen Fallarbeit
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

Seminarankündigung:

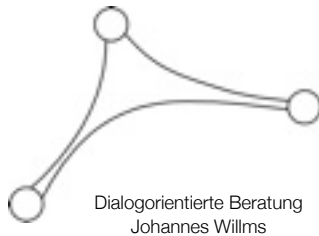
(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause):

Wenig Zeit soll durch professionelle Gesprächsführung effektiv genutzt werden, um einen guten Kontakt zum Patienten herzustellen, und relevante Informationen zu erhalten.

Die Teilnehmer werden unterstützt, die Führung des Gespräches in der Hand zu halten, um so dem Patienten und seinem Anliegen Raum zu geben. Hierfür werden den Teilnehmern effektive Steuerungstechniken vermittelt. Positive Grundeinstellungen für Gespräche werden thematisiert und deren Umsetzung aufgezeigt.

- Dem Gespräch Struktur und Rahmen geben
- Die Balance von Führen und Folgen im Gespräch
- Was der Patient sagt - und was er nicht sagt
- Ein Bündnis mit dem Patienten eingehen

Das Seminar wendet sich an ärztliche Mitarbeiter die ihre kommunikativen Kompetenzen verbessern wollen.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Patientengespräche professionell führen

Seminar für Ärzte – Seite 13

Veranstalterinformationen:

Die Kommunikation zwischen Arzt und Patient ist ein Dreh- und Angelpunkt in der Behandlung. In Aufnahmegesprächen, der Besprechung des Therapieverlaufs und Gesprächen mit Angehörigen: professionelle Kommunikation ist für Ärzte unabdingbar.

Das eintägige Seminar zeigt, wie professionelle Kommunikation die Aufgabe des Arztes unterstützt und zum Erfolg führt. Ziel ist eine strukturierte Gesprächsführung, die die differenzierte medizinische Diagnostik einbettet in einen klaren Gesprächsrahmen. Gute Gespräche unterstützen die angemessene Behandlung, binden die Patienten in die Therapie mit ein und fördern eine hilfreiche Arzt-Patienten-Beziehung. Gute Arzt-Patienten-Gespräche fördern die Zufriedenheit des Arztes und der Patienten gleichermaßen.

Das Seminar richtet sich an Ärzte als Zielgruppe. Seminare für andere Berufsgruppen konzipiere ich auf Anfrage.

Weiterführende Maßnahmen:

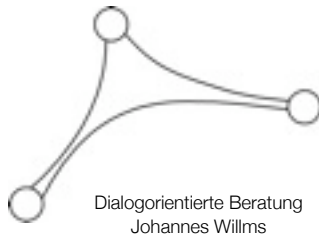
Das Seminar ist als eintägige Veranstaltung angelegt und bietet eine praxisorientierte Einführung in das Thema. dann In Kooperation mit der Gesellschaft für medizinische Kommunikation e.V. gibt es auch die Möglichkeit für das Krankenhaus Qualitätszirkel zu etablieren die das Thema Kommunikation in den Mittelpunkt stellen.

Zur weiteren Verbesserung der Kommunikation zwischen Fachpersonal und Patienten biete ich Seminare zu verschiedenen Gesprächssituationen an: Aufnahmegespräch, das Gespräch mit Angehörigen, Diagnosemitteilung, etc. Auch zu spezifischen Therapiesituationen biete ich Fortbildungen an. Insbesondere der Umgang mit chronisch Kranken und Palliativmedizin stellen Schwerpunkte dar.

Fragen Sie mich nach Angeboten die auf den Bedarf Ihres Hauses abgestimmt werden!

Dozenteninformation:

Der Dozent ist Lehrbeauftragter für Arzt-Patienten-Kommunikation am Fachbereich Humanmedizin der Georg-August-Universität Göttingen. Seit 1999 Leitung von Kommunikationskursen für die fachspezifische Fortbildung der Deutschen Diabetes Gesellschaft. Referent der Akademie für Palliativmedizin und Palliativpflege Nordhessen.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Schwierige Gespräche mit Patienten führen

Seminar für medizinische Mitarbeiter – Seite 14

Informationen auf einen Blick:

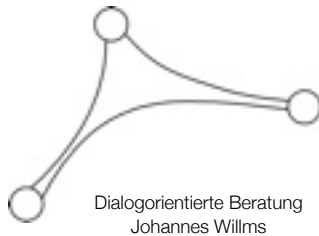
Seminartitel:	Schwierige Gespräche mit Patienten führen
Zielgruppe:	Ärzte, Medizinisches Fachpersonal, Pflege
Dauer:	Zweitägige Veranstaltung (jeweils 9 bis 17 Uhr)
Seminarziele:	Kompetenzvermittlung für medizinisches Fachpersonal: <ul style="list-style-type: none">• Praktische Grundlagen von Gesprächsführung• Die eigene Beteiligung an schwierigen Situationen erkennen• Kennenlernen von Lösungsstrategien für schwierige Gespräche
Methoden:	Impulsvorträge zu Prinzipien der Gesprächsführung Anwenden und Üben von Lösungsstrategien Selbstreflexive Fallarbeit
Gruppengröße:	Bis zu 12 Personen
Dozentenkosten:	Tagessatz zzgl. Spesen

Seminarankündigung:

(Nutzen Sie diesen Text oder Fragmente daraus für die Seminarankündigung in Ihrem Hause):

In dem Seminar wird verdeutlicht, wie eine konstruktive Kommunikation neue Wege in der Behandlung des »schwierigen Patienten« eröffnen kann. Anhand konkreter Fälle werden schwierige Gespräche beleuchtet und effektive Herangehensweisen für festgefahrene Situationen entwickelt. Wesentliche Grundlagen der Arzt- Patienten-Kommunikation werden praxisnah dargestellt und auf die Fragestellung der Teilnehmer angewendet. Der didaktische Aufbau des Seminars besteht aus der Vermittlung von Grundlagen und der Bearbeitung konkreter Fragestellungen. Die Wechselwirkung von beiden ermöglicht einen nachhaltigen Lernprozess auch nach dem Seminar.

Das Seminar eignet sich für praktizierende Ärzte und medizinisches Fachpersonal, die ihre kommunikative Kompetenz entwickeln möchten und an einer praxisrelevanten Auseinandersetzung mit Arzt-Patienten-Kommunikation interessiert sind.



Dialogorientierte Beratung
Johannes Willms

Schwierige Gespräche mit Patienten führen

Seminar für medizinische Mitarbeiter – Seite 15

Veranstalterinformationen:

Schwierige Gespräche gibt es immer wieder – liegt es dann häufig am „schwierigen Patienten“?!? Auch wenn der Patient „schwierig“ ist, ist das Gespräch das Mittel, um zu einvernehmlichen Lösungen zu kommen. Lösungen die sowohl dem Patienten als auch den Mitarbeitern und auch den Behandlungspfaden dienlich sind. In vielen Geschichten über „schwierige Patienten“ und „schwierige Behandlungssituationen“ lässt sich entdecken, dass es Verhaltensmuster auf beiden Seiten gibt die schwierige Situationen eskalieren lassen. Für die Weiterbildung der medizinischen Mitarbeiter ist der Umgang mit diesen Situationen häufig ein zentraler Punkt.

Das Seminar sieht eine hohe Beteiligung der Teilnehmer vor und ist daher als zweitägige Veranstaltung angelegt. In vertrauensvoller Atmosphäre werden Einzelfälle der Teilnehmer exemplarisch in der Gruppe bearbeitet. Grundlagen werden praxisnah vermittelt, um nachhaltige Lernprozesse über das Seminar hinaus zu initiieren. Dem Transfer in den Arbeitsalltag wird höchste Priorität gegeben.

Das Seminar kann stationsintern die Kommunikationsentwicklung unterstützen oder betriebsweit angeboten werden.

Weiterführende Maßnahmen:

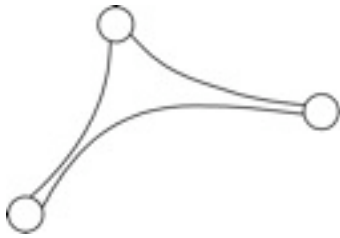
Das Seminar ist als zweitägige Veranstaltung angelegt und führt an eine vertiefte Herangehensweise an das Thema heran. In Kooperation mit der Gesellschaft für medizinische Kommunikation e.V. gibt es auch die Möglichkeit für das Krankenhaus Qualitätszirkel zu etablieren die das Thema Kommunikation in den Mittelpunkt stellen.

Zur weiteren Verbesserung der Kommunikation zwischen Fachpersonal und Patienten biete ich Seminare zu verschiedenen Gesprächssituationen an: Aufnahmegespräch, das Gespräch mit Angehörigen, Diagnosemitteilung, etc. Auch zu spezifischen Therapiesituationen biete ich Fortbildungen an. Insbesondere der Umgang mit chronisch Kranken und Palliativmedizin stellen Schwerpunkte dar.

Fragen Sie mich nach Angeboten die auf den Bedarf Ihres Hauses abgestimmt werden!

Dozenteninformation:

Der Dozent ist Lehrbeauftragter für Arzt-Patienten-Kommunikation am Fachbereich Humanmedizin der Georg-August-Universität Göttingen. Seit 1999 Leitung von Kommunikationskursen für die fachspezifische Fortbildung der Deutschen Diabetes Gesellschaft. Referent der Akademie für Palliativmedizin und Palliativpflege Nordhessen.



Johannes Willms

Organisationsberater, Coach, Pädagoge, M.A.

- Kernkompetenzen:** Unterstützung von Entwicklungsprozessen, Umgang mit komplexen Problemen.
Kommunikation und Kooperation, Führungsentwicklung.
- Ausbildung:** Magister Artium der Georg-August-Universität, Göttingen.
Studium der Pädagogik, Soziologie, Wirtschafts- und Sozialpsychologie.
Dialogische Beratung am Gestaltzentrum Göttingen.
- Weiterbildung:** Weiterbildung Supervision, Gestaltzentrum Göttingen.
Weiterbildung Organisationsberatung, IGOR-Frankfurt/Main.
Weiterbildungen in verschiedenen Verfahren des Change-Managements (Planungsprozessmoderation, Open-Space-facilitator, u.a.).
- Berufliche Erfahrung:** 8 Jahre pädagogische Tätigkeit in Einrichtungen der Erwachsenenbildung.
Fachspezifische Kommunikationstrainings im Gesundheitswesen u.a. für die Akademie für Palliativmedizin Nordhessen und die Deutsche Diabetes-Gesellschaft.
Lehrbeauftragter der Abteilung für medizinische Psychologie, Universität Göttingen.
Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen.
Coaching und Teamentwicklung.
Assistenz beim Institut für gestaltorientierte Organisationsberatung, Frankfurt.
Trainer für Lüders-Partner, Gesellschaft für internationale Organisationsberatung und Managemententwicklung mbH, Forst bei Karlsruhe.
- Schwerpunkte:** Trainings zu Führung und Kooperation.
Fachspezifische Kommunikationstrainings.
Coaching in Krisen und Übergangssituationen, Teamsupervision.
Beratung bei Veränderungsprozessen in Organisationen.
Organisationsdiagnose.
- Arbeitssprachen:** Deutsch und Englisch